

قناة

موقع الكتروني للدروس الخصوصية والتدريب

سياسة الاستخدام

سياسة الاستخدام

يخضع استخدام موقع "قنّة" بما يحتويه من تدريب ودروس خصوصية بمناهج التعليم العام في المملكة العربية السعودية، الى نظام مكافحة جرائم المعلوماتية ويشمل ذلك التسجيلات ورسائل البريد الإلكتروني والمعلومات المخزنة على الكمبيوتر من فيديوهات شرح الدروس التابعة للمعلمين والمدرسين وجميع الأنشطة والمعلومات المتواجدة على الموقع أيا كان شكلها وطريقة عرضها.

وتنطبق هذه السياسة على جميع طلبات الأفراد للإطلاع أو الحصول على المعلومات العامة والخاصة على الموقع، بما يحتويه من مواد وخدمات المعلومات المسجلة فيجب على المتصفح التقيد بسياسة والقوانين الخاصة بالموقع لأن القبول بها يعتبر قبول بالموقع وموافقته على الالتزام بجميع قوانين سياسية الاستخدام.

في حالة عدم الموافقة والتقيد بسياسة وقوانين الموقع فإنه يتوجب على المتصفح عدم استخدام هذا الموقع وأي محتوى من محتوياته.

يحتفظ الموقع بحقه في تغيير الشروط والأحكام في أي وقت وبناءً على ذلك يتعين على المتصفح الإطلاع على سياسة الاستخدام و الشروط و الأحكام بشكل دوري ولا يتوجب تنبيه المتصفح بأي تغييرات تم إجراؤها على سياسة استخدام الموقع.

تصفح الموقع

الفئة المستهدفة هي فئة الطلبة لجميع المواد الدراسية ولجميع المراحل في التعليم العام في المملكة العربية السعودية وأيضا المعلمين ذوي الخبرة، ليستمتع الطلبة والمعلمين بتجربة تعليمية مميزة وتفاعلية مع منصة "قنّة" للدروس الخصوصية والتدريب، وذلك بتقديم المساعدة التعليمية الشيقة والفورية من قبل المعلمين الأكفاء إلى الطلبة في أي وقت وفي أي مكان.

قوانين استخدام موقع "قُتَّة"

- نحن منصة " قُتَّة " للدروس الخصوصية والتدريب بأن أي استخدام للمنصة سيكون حسب ماهو منصوص عليه في الشروط التالية:
- عدم إستخدام فيديوهات الموقع إلا بعد حصول إذن من إدارة الموقع.
 - عدم إرسال أي بيانات تحتوي على فيروسات أو غيرها من المواد الضارة المصممة التي تؤثر على إدارة أو برمجية الموقع.
 - أن يلتزم المشترك أو المتصفح بالقواعد المحددة التي تنطبق على أي مشاركة من خلال منصة "قُتَّة" التعليمية.
 - عدم القيام بنسخ، تحميل، إعادة إنتاج، إعادة نشر، بث أو إرسال بأي شكل من الأشكال أي من المواد التي توفرها منصة "قُتَّة" التعليمية باستثناء بياناتك الشخصية فقط .
 - الإلتزام بعدم القيام بأي شيء يكون من شأنه التأثير على تشغيل الدروس التعليمية الخاصة بمنصة "قُتَّة".
 - الإلتزام بعدم إزعاج غير منطقي أو إساءة أو تعطيل لأي من المستخدمين الآخرين أو العاملين لدينا.
 - عند التسجيل في منصة قُتَّة التعليميه فانك تقر بأن البيانات المدخلة تكون صحيحة وكذلك أي معلومات يتم تحديثها تكون صحيحة حتى يتسنى لنا التواصل معك وتوفير المساعدة بشكل مرضي.
 - سيكون التواصل الرسمي مع منصة قُتَّة التعليميه عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدينا.
 - عند تأخر الطالب لن يتم تعويض ما فات على الطالب من معلومات ولن يتم إرجاع المبلغ للطالب وذلك بعد نصف ساعة من بداية وقت الدرس، وسيكون موعد الحصة كما هو والوقت المتأخر فيه الطالب يحتسب بأنه تم الاستفادة من الحصة.

خدمات استخدام موقع "قناة"

- منصة "قناة" التعليميه هي منصة الكترونية وسيطة بين المدرس والطالب.
- المدرسين في منصة قنّة التعليميه هم مدرسين محترفين مستقلين عن المنصة ويتعاملون مع المنصة مزودي خدمة مقابل أجر للخدمة يتقاضها من الطالب.
- سيتم جدولة أوقات الحصص المتاحة على أساس تحديد الوقت المناسب للطلبة والمعلم بشكل صحيح لذا نخلي مسؤوليتنا عن الحصة الفائتة بسبب تحديد الوقت بشكل خاطئ.
- سيكون الوقت المتاح للمدرس لجدولة الحصة الخاصة به من ساعة دخوله وحتى 15 يوم قادمًا وبالتالي يمكن للطالب حجز الحصة من بعد ساعة من دخوله.
- يظهر في محرك بحث الحصة المضافة من وقت إضافة الحصة وحتى نهايتها.
- العملة المستخدمة في منصة "قناة" التعليميه هي الريال السعودي.
- بعد الحجز سيكون الدرس متاحاً قبل الموعد بـ 10 دقائق.
- لضمان الحصول على الدرس بشكل جيد يجب عليك التأكد من وجود مايلي:
 1. سرعة انترنت لا تقل عن 5 ميجا لضمان جودة الخدمة.
 2. وجود كاميرا في حالة الرغبة بالظهور للمعلم والطلبة.
 3. وجود مايك لمحادثة المعلم والطلبة.
 4. وجود سماعات.
 5. يفضل استخدام جهاز شخصي وقت الدرس.
- عند تأخر المدرس سوف يظهر لك بعد مرور 10 دقائق من بدء موعد الدرس زر الغاء الدرس و للطلبة الخيار بالانتظار او الغاء الدرس وعدم الانتظار، وعند الإلغاء او الانتظار و عدم حضور المدرس الى نهاية الحصة سوف يسترد مبلغ الحصة إلى رصيد الطلبة وسوف يتخذ الاجراء اللازم مع المدرس.
- لتلافي خسارة عدم الحضور يستطيع كلاً من الطالب والمعلم إلغاء الحصة قبل بدء الحصة بساعات، وسيتم إرسال بريد إلكتروني للطرف الآخر بذلك للتأكيد.
- في حالة إلغاء الحصة لا تسترجع أي مبالغ لحساب الطلبة ولكن ستحسب كرصيد لهم ، ويمكن استخدامه في أي حصة داخل منصة "قناة" التعليمية.

- عند وجود أية استفسار او خلل او مشكلة ما فإنه يسعدنا خدمتكم في أي وقت بتواصلكم مع الدعم الفني عن طريق الايميل (info@qunnahpl.com) وأيضا الواتس (٠٥٠٢٠٤٨٦٨٥).
- يجب تقييم الدرس بعد الانتهاء لأن ذلك يساعدنا في تحديد التحسينات والتعديلات التي يجب أن نجرىها هنا للوصول إلى طموح الطلبة.

سياسة الدفع في موقع "قنّة"

- يتم الدفع في موقع "قنّة" عن طريق التواصل بين الطلبة وإدارة الموقع والمعلمين وإدارة الموقع عن طريق الدردشة الفورية " الواتس"، حيث يتم إرسال المبلغ إلى حساب "قنّة" للدروس الخصوصية و التدريب" من أي بنك محلي داخل المملكة العربية السعودية والتأكيد للطلبة والمعلمين والمعلمات بصورة فاتورة الدفع وإرسالها على واتس الطلبة والمعلمين والمعلمات.
- يتم الدفع من قبل الطلبة للحصص المتفق عليها ثم يتم إحتساب النسبة المتفق عليها بين المعلم أو المعلمات وإدارة الموقع وإرسال المبلغ إلى المعلم أو المعلمات من قبل الإدارة على حسابهم الموضح في معلوماتهم الشخصية في صفحة المعلمين في موقع "قنّة" وتأكيد ذلك عن طريق فاتورة الدفع التابعة للبنك المرسل عليه.
- سياسة الاسترجاع:
في حال وجود أي مشكلة تقنية او ادارية تستلزم استرجاع قيمة الدرس يتم تقديم طلب لادارة المنصة من خلال الدعم الفني ، بعد مراجعة الطلب و التأكد من احقية الاسترجاع سيتم اعادة المبلغ إلى رصيد الطلبة في المنصة في حال إلغاء الدرس من قبل المدرس أو الطلبة يتم إعادة قيمة الدرس بالكامل الى رصيد الطلبة في المنصة.
- سياسة الاستبدال:
نأسف لا تحتوي طبيعة عمل المنصة على استبدال الخدمات المقدمة.